

Los clientes son leales cuando los pones primero



En cualquier etapa del negocio, la experiencia del cliente (CX) es el diferencial entre clientes abandonando y clientes amándote

Los clientes leales gastan **60%** más en promedio.¹

+60€ mil millones se pierden por mala CX.²

1) Statista; 2) Temkin

TTEC Agility: Por qué te gustaremos

Simple, combinamos talento humano con inteligencia artificial, para que tus clientes quieran volver. Todo en un modo que es:



Rápido de implementar



Fácil de operar



Integración sin interrupciones

Lo que necesitas, cuando lo necesitas



IA Conversacional



Diseño de Currícula



Analítica Conversacional



Bot de Entrenamiento Basado en IA



Asistencia de Conocimiento



Adquisición Global de Talento



Optimización de CRM



Calendarización FlexEx



Porqué nos amarás

60%

Ahorro en costos

48%

Incremento en CSAT

85%

QA consistentemente asegurada

50%

Reducción de Tiempo de Entrenamiento y Certificación

39%

Reducción en Tiempo de Llamadas

(Basado en resultados REALES de clientes REALES)

Una cucharada de nuestra CX, ayuda a reducir costos

Construye tu equipo de soporte

Sabemos cómo reclutar el talento correcto de buenas a primeras

Gente de todo el mundo trabaja con nosotros



Configura tu equipo de soporte

Escoge el modelo que funciona para tí

Opera las palancas que mira los resultados

Interactúa con tu equipo de soporte

Entrenamientos interactivos basados en juego de roles e IA

Innova tus canales de interacción

IA + Trabajo = #AgilityCX


Conversa de forma inteligente


IA Conversacional (No es un chatbot convencional)


Análítica Conversacional (Data = ROI)

Asistencia al Conocimiento (Responde a demanda)

(+docenas de otras funcionalidades creadas para tí)






Optimiza tu sistema de entradas

No nos dormimos al volante

Integral + Ligero + Humano = #AgilityCX




Rápido y furioso

Pon a punto tu CX en cuestión de días




2 son mejor que 1

Las mentes más brillantes y la mejor tecnología te brindan lo que necesitas, cuando lo necesitas



Integral y con foco en CX

Los innovadores en CX te brindan automatización e IA bajo demanda y con propósito



Juega en tu arenero

Los objetivos de tu CX son nuestros objetivos

Los clientes esperan mucho. Nosotros hacemos más.

- Cuidamos cada aspecto de tu negocio
- Tu equipo se dedica totalmente a encontrar nuevas formas de ahorro (pregúntanos cómo)
- Buscamos y cuidamos clientes para tí
- No pagas por trabajo que no precisas
- Experiencia operacional y fundacional

La agilidad de los pequeños. Respaldados por décadas de experiencia para ayudar a escalar tu negocio.

TTEC Agility es tu socio para acelerar el crecimiento.

[CONOCE MÁS →](#)

[CONTÁCTANOS →](#)

Acerca de TTEC Agility

TTEC Holdings, Inc (NASDAQ: TTEC) es una de las mayores empresas mundiales especializadas en tecnología y servicios de CX (experiencia del cliente) e innovadora en soluciones integrales de CX digital. La empresa ofrece tecnología líder de CX y orquestación operativa de CX especializada a través de su propia plataforma CXaaS ("Experiencia del cliente como servicio") basada en la nube. Al servicio de marcas prestigiosas y revolucionarias, las soluciones de TTEC basadas en resultados abarcan todos los ámbitos de la empresa, interactúan con todos los canales virtuales y mejoran cada etapa del proceso para el cliente. Aprovechando la tecnología digital y cognitiva de última generación, el segmento Digital de la empresa diseña, desarrolla y opera tecnología de centro de contacto omnicanal, mensajería conversacional, CRM, automatización (IA / ML y RPA) y soluciones analíticas. El segmento Engage de la empresa ofrece soluciones digitales de captación y expansión de clientes, moderación de contenidos, prevención del fraude y anotación de datos. Fundada en 1982, el compromiso de la empresa con la excelencia en la atención al cliente le ha valido el liderazgo en las puntuaciones NPS de sus clientes en todo el mundo. Los 60 mil empleados de TTEC están presentes en seis continentes y aúnan tecnología e inteligencia humana para satisfacer a los clientes y ofrecer resultados empresariales diferenciados.